

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RECURSOS Y PERSONAL

Liderar personas y cambios

Transcripción

Presentador: Dr. D. Christopher Kayes, profesor de Administración de Empresas,
Universidad George Washington

[TEXTO: Serie de consejos de expertos]

[LIDERAZGO LIDERAR-PERSONAS Y CAMBIOS]

Chris Kayes: ¿Qué es un líder? En esta lección tenemos tres objetivos de aprendizaje.

Primero, describir al líder como alguien que contribuye a generar un cambio positivo.

En segundo lugar, describir a los líderes no solo como aquellas personas con mayor jerarquía en una organización, sino como personas que contribuyen a encontrar una solución creativa a los problemas.

Y tercero, explicar los tres factores que todos los líderes deben comprender. Hay líderes en todas partes.

En todo el mundo y en todo tipo de organizaciones, realizando todo tipo de trabajos. Toda persona que intente hacer del mundo un lugar mejor es un líder.

Los líderes son aquellas personas que pretenden lograr cambios. En la política, en los negocios o en la sociedad, los líderes siempre se encuentran en el centro del cambio. Los líderes guían a personas, organizaciones y sociedades a través del cambio y ayudan a las personas a buscar una mejor manera de hacer las cosas. Un mito popular sobre el liderazgo es que los líderes son solamente las personas que se encuentran en la cima de una organización.

El director general de una gran compañía, el presidente de una nación o un campeón que lidera el cambio social. Todos estos son líderes. Sin embargo, no es preciso contar con un título o función formal para ser un líder. Los líderes son aquellas personas capaces de influir a otros para alcanzar una meta, completar una misión o generar nuevas ideas.

Los líderes son aquellas personas que inician el cambio, influyen en una situación o pueden brindar una solución creativa a problemas existentes.

En resumen, los líderes promueven cambios positivos. Dado que los líderes están siempre al frente de los cambios, pueden encontrarse en situaciones complejas y dinámicas.

Las situaciones complejas requieren que los líderes consideren múltiples factores al intentar solucionar un problema. Los líderes deben trabajar con diferentes grupos de personas, aun cuando esos grupos tengan intereses opuestos.

El líder encuentra maneras de hacer que estos grupos diversos trabajen juntos, y actúa para lograr que los diferentes grupos puedan continuar trabajando de manera independiente mientras reduce los conflictos al mínimo. Los líderes no solo enfrentan situaciones complejas y deben sortear diversos intereses, sino que además deben aprender a trabajar en situaciones constantemente cambiantes.

Tal como describió un experto en liderazgo: "La solución de hoy es el problema de mañana".

A menudo, las soluciones a los problemas son de corta duración, porque las situaciones cambian. Los líderes se preparan para el cambio constante y deben adaptarse. La mayoría de los líderes están aprendiendo continuamente, buscando nuevas y mejores maneras de solucionar un problema. Dado que los líderes siempre están al frente del cambio, enfrentan problemas que nunca antes se habían resuelto.

Los líderes siempre comprenden que enfrentan problemas con algunas soluciones sencillas. Un líder exitoso es aquel que busca nuevas maneras de solucionar los problemas.

Algunas ideas para el desarrollo del liderazgo son las siguientes:

Primero, busca maneras de aprender nuevas destrezas. El aprendizaje de destrezas como la comunicación, el establecimiento de contactos, y saber redactar una declaración de la visión que se tiene resultan útiles para los líderes.

Segundo, busca mentores y también personas a quienes tú puedas asesorar. Otras personas pueden tener destrezas que admires. Aprende de ellos. Sé generoso con tus conocimientos y enseña a otros lo que sabes.

Tercero, comprende tus propias debilidades y fortalezas. Busca maneras de mejorar tus debilidades. Por ejemplo, si no te gusta hablar en público, busca activamente oportunidades para practicar esta capacidad.

Cuarto, habla los con líderes de tu sector, comunidad y organización. Conoce sus historias y algunas de las dificultades que debieron superar y las oportunidades que aprovecharon para convertirse en mejores líderes.

[TEXTO: Serie de consejos de expertos Producido por el Departamento de Estado de Estados Unidos]